

CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: AMBITO PUBBLICO

ID 2884

GARA A PROCEDURA APERTA PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO, AI SENSI DEL D.lgs. 36/2023 E S.M.I., AVENTE AD OGGETTO L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SUPPORTO IN AMBITO «SANITÀ DIGITALE – SUPPORTO STRATEGICO E HTA» PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN

Allegato 10A – Relazione Tecnica – Schema di offerta tecnica – ID 2884

L'*Offerta tecnica* è costituita da una **RELAZIONE TECNICA** conforme al fac-simile di seguito riportato (Cfr. *Schema di risposta* in calce) che dovrà contenere una descrizione completa e dettagliata dei prodotti e servizi offerti che dovranno essere conformi ai requisiti indicati dal Capitolato Tecnico Speciale, comprensiva di:

- Schede Business Case;
- Scheda Esperienza Pregressa;

da redigere in **lingua italiana**.

Si precisa che in caso di redazione in lingua diversa dall'italiano la relazione tecnica **deve** essere corredata da traduzione giurata (solo qualora redatta in lingua inglese è ammessa la traduzione semplice).

La presenza nell'offerta tecnica di indicazioni di carattere economico relative all'offerta che consentano di ricostruire l'offerta economica nel suo complesso costituisce causa di esclusione dalla gara.

La documentazione costituente l'Offerta Tecnica dovrà essere firmata secondo le modalità descritte nel Capitolato d'Oneri.

La Relazione Tecnica:

- (i) dovrà essere presentata con font libero non inferiore al carattere **non inferiore a 10**. Eventuali figure o schemi esplicativi dovranno essere leggibili e realizzati utilizzando una dimensione del font almeno pari a 8;
- (ii) dovrà rispettare lo *Schema di risposta* di seguito riportato e dovrà essere contenuta entro le 40 pagine. Non concorrono al numero limite complessivo di pagine sopra indicate, non essendo soggette a valutazione, le seguenti parti dell'Offerta Tecnica:
 - copertina,
 - indice,
 - sezione relativa alla presentazione e descrizione dell'offerente,
 - sezione relativa alla dichiarazione di impegno,
 - sezione relativa alla documentazione coperta da riservatezza.

Si precisa che

- (i) nel caso in cui il numero di pagine, con riferimento alla Relazione Tecnica, alle schede Business Case e alla Scheda Esperienza Pregressa, sia superiore a quello stabilito, le pagine eccedenti non verranno prese in considerazione dalla commissione ai fini della valutazione dell'offerta;
- (ii) le schede Business Case e la Scheda Esperienza Pregressa, conformi alle previsioni di cui, rispettivamente, all'Allegato 10B e all'Allegato 10C al Capitolato d'Oneri, in caso di presentazione, devono essere contenute all'interno del medesimo documento

Classificazione del documento: Ambito Pubblico

GARA A PROCEDURA APERTA PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO, AI SENSI DEL D.lgs. 36/2023 E S.M.I., AVENTE AD OGGETTO L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SUPPORTO IN AMBITO «SANITÀ DIGITALE – SUPPORTO STRATEGICO E HTA» PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN

Allegato 10A – Relazione Tecnica – ID 2884

contenente la Relazione Tecnica, in una sezione dedicata e identificabile. Vale in ogni caso quanto previsto al precedente punto.

Nel caso in cui, pertanto, il Concorrente produca documentazione aggiuntiva, quest'ultima non sarà sottoposta a valutazione.

Si precisa che tutte le migliorie/soluzioni/sistemi nonché metodologie e modalità organizzative proposte devono essere nella piena disponibilità/fattibilità del Fornitore e senza oneri aggiuntivi per le Amministrazioni.

Si precisa inoltre che quanto descritto nella Relazione Tecnica, nelle Schede Business Case e nella Scheda Esperienza pregressa costituisce di per sé dichiarazione di impegno del Fornitore all'esecuzione nei tempi e modi descritti in tali documenti e sempre nel rispetto dei requisiti minimi richiesti dalla *lex specialis* di gara a pena di esclusione dalla gara.

Si rappresenta che il Concorrente è tenuto ad indicare analiticamente le parti dell'Offerta contenenti segreti tecnici o commerciali, ove presenti, che intenda non rendere accessibile ai terzi.

Ferme restando le indicazioni contenute nel Capitolato d'oneri, la documentazione che il Concorrente intenda produrre per comprovare l'esigenza di tutela potrà essere prodotta all'interno o in allegato alla Relazione Tecnica e non concorrerà al computo delle pagine.

SCHEMA DI RISPOSTA

RELAZIONE TECNICA

AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SUPPORTO IN AMBITO «SANITÀ DIGITALE – SUPPORTO STRATEGICO E HTA» PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN LOTTO 1, OPPURE LOTTO 2, OPPURE LOTTO 3

PREMESSA

1. PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE OFFERENTE

(con indicazione dei dati identificativi del soggetto/i munito/i dei necessari poteri che sottoscrive l'offerta per il concorrente e compresa, in caso di RTI/Consorzi, la descrizione dell'organizzazione adottata per la distribuzione dei servizi/attività tra le aziende partecipanti).

2. CRITERI DI VALUTAZIONE TECNICA

Trattazione dei criteri tecnici relativi al lotto al quale il concorrente intende partecipare.

Il concorrente, fatta salva la chiarezza espositiva per ciascun criterio, **può strutturare l'offerta**

utilizzando il 'titolo' del criterio, comprensivo della relativa numerazione riportata nel Capitolato d'Oneri, come titolo di paragrafo o di capitolo e a seguire la trattazione della propria offerta relativamente al criterio tecnico e la propria dichiarazione d'impegno relativamente al criterio tabellare.

La seguente tabella sintetizza i criteri tecnici:

| N° | CRITERI DI VALUTAZIONE | PUNTI D MAX | PUNTI T MAX |
|--|--|-------------------|-------------------|
| Criteri di Ambito Organizzativo | | | |
| 1 | SOLUZIONE ORGANIZZATIVA Il concorrente è chiamato a descrivere la struttura organizzativa che s'impegna ad adottare per la gestione dell'Accordo Quadro e l'esecuzione dei servizi oggetto dei Contratti Esecutivi, con particolare riferimento a: <ul style="list-style-type: none"> • modalità organizzative adottate per la gestione dell'Accordo Quadro e dei Contratti Esecutivi; • modalità di comunicazione con Consip (rispetto a quanto attiene la gestione dell'Accordo Quadro) e con le Amministrazioni (rispetto a quanto attiene, in particolare, la rilevazione dei fabbisogni e la fase di esecuzione); • modalità di esecuzione delle attività di presa in carico/subentro. | 4 | |
| 2 | COPERTURA TERRITORIALE Il concorrente è chiamato a descrivere la modalità operativa che si impegna ad adottare per garantire la copertura territoriale del lotto di riferimento e la continuità nell'erogazione dei servizi. La proposta sarà valutata con riguardo: <ul style="list-style-type: none"> • alla presenza di sedi operative dell'impresa (o delle imprese componenti il RTI/consorzio) e/o di referenti tecnici e commerciali nel territorio di riferimento e alla relativa ripartizione dei servizi sulle varie sedi e/o referenti; • eventuali modalità operative proposte per rafforzare la copertura territoriale e la tempestività d'intervento. | 4 | |
| Criteri di Promozione PMI e Startup | | | |
| 3 | COINVOLGIMENTO DI PMI INNOVATIVE / STARTUP INNOVATIVE / IMPRESE DI NUOVA COSTITUZIONE Il concorrente descriva la presenza al proprio interno – sin dalla | 4 | |

Classificazione del documento: Ambito Pubblico

GARA A PROCEDURA APERTA PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO, AI SENSI DEL D.lgs. 36/2023 E S.M.I., AVENTE AD OGGETTO L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SUPPORTO IN AMBITO «SANITÀ DIGITALE – SUPPORTO STRATEGICO E HTA» PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN

Allegato 10A – Relazione Tecnica – ID 2884

| | | | |
|---|---|---|--|
| | <p>partecipazione alla gara – di PMI innovative e/o imprese di nuova costituzione (costituite cioè da non più di 5 anni rispetto alla data di pubblicazione del Bando) e/o di start up innovative (ex art. 25 d.l. 179/2012, convertito con modificazioni in legge 17 dicembre 2012, n. 221 e s.m.i.).</p> <p>Dovranno essere evidenziati il ruolo, gli ambiti di coinvolgimento e le attività demandate a tali soggetti.</p> <p>La predetta descrizione è richiesta anche qualora si tratti di concorrente che partecipi quale Impresa singola rientrando in una delle suddette tipologie di soggetti.</p> <p>La valutazione riguarderà:</p> <ul style="list-style-type: none"> la rilevanza del ruolo e delle attività demandati alle PMI innovative/imprese di nuova costituzione/start up innovative nell'erogazione dei servizi oggetto dell'appalto, il valore aggiunto del coinvolgimento dei predetti soggetti ottenibile, in particolare, in termini di innovazione dei servizi erogati e di prossimità geografica con le Amministrazioni e di aderenza della proposta al contesto del SSN. <p>Il Punteggio non sarà attribuito nel caso in cui i predetti soggetti non facciano parte della compagine del concorrente (singolo o associato).</p> | | |
| | Criteri di Ambito Progettuale e Tematico | | |
| 4 | <p>PROPOSTA PROGETTUALE PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI DI "Supporto Strategico"</p> <p>Il concorrente è chiamato a descrivere l'approccio metodologico e operativo, gli strumenti e i prodotti software offerti che il concorrente si impegna ad adottare, senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione, per l'erogazione dei servizi di Supporto Strategico, di cui al par. 3.1 del Capitolato Tecnico Speciale.</p> <p>La proposta progettuale dovrà essere articolata secondo i seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"> modello organizzativo e operativo di erogazione dei servizi di <ul style="list-style-type: none"> consulenza strategica, consulenza organizzativa, supporto consulenziale su tematiche socio-sanitarie, compliance normativa, supporto amministrativo-gestionale. strumenti previsti per garantire conformità alle innovazioni | 7 | |

| | | | |
|---|---|---|--|
| | <p>normative, gestione di processi e procedure e rispetto dei diritti e dei valori etici;</p> <ul style="list-style-type: none"> • best practices, metodologie e competenze tematiche introdotte. <p>Nella proposta del Concorrente sarà valutato:</p> <ul style="list-style-type: none"> - il grado di flessibilità e adattabilità trasversale ai diversi contesti organizzativi del SSN; - il rispetto delle specificità territoriali delle amministrazioni afferenti al lotto di riferimento. | | |
| 5 | <p>PROPOSTA PROGETTUALE PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI DI "Digitalizzazione dei processi sanitari"</p> <p>Il concorrente è chiamato a descrivere l'approccio metodologico e operativo, gli strumenti e i prodotti software offerti che il concorrente si impegna ad adottare, senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione, per l'erogazione dei servizi di Digitalizzazione dei processi sanitari, di cui al par. 3.2 del Capitolato Tecnico Speciale.</p> <p>La proposta progettuale dovrà essere articolata secondo i seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • modello organizzativo e operativo di erogazione dei servizi di <ul style="list-style-type: none"> ○ definizione strategia digitale, ○ assessment processi digitali, ○ disegno processi digitali, ○ implementazione processi digitali. • strumenti previsti per garantire conformità alle innovazioni normative, gestione di processi e procedure e rispetto dei diritti e dei valori etici; • best practices, metodologie e competenze tematiche introdotte. <p>Nella proposta del Concorrente sarà valutato:</p> <ul style="list-style-type: none"> - il grado di flessibilità e adattabilità trasversale ai diversi contesti organizzativi del SSN; - il rispetto delle specificità territoriali delle amministrazioni afferenti al lotto di riferimento. | 7 | |
| 6 | <p>PROPOSTA PROGETTUALE PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI DI "Formazione e supporto all'Accrescimento delle Competenze Digitali"</p> <p>Il concorrente è chiamato a descrivere l'approccio metodologico e operativo, gli strumenti e i prodotti software offerti che il concorrente si impegna ad adottare, senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione, per l'erogazione dei servizi di Formazione e supporto all'Accrescimento</p> | 7 | |

Classificazione del documento: Ambito Pubblico

GARA A PROCEDURA APERTA PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO, AI SENSI DEL D.lgs. 36/2023 E S.M.I., AVENTE AD OGGETTO L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SUPPORTO IN AMBITO «SANITÀ DIGITALE – SUPPORTO STRATEGICO E HTA» PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN

Allegato 10A – Relazione Tecnica – ID 2884

| | | | |
|---|--|---|--|
| | <p>delle Competenze Digitali, di cui al par. 3.3 del Capitolato Tecnico Speciale.</p> <p>La proposta progettuale dovrà essere articolata secondo i seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • modello organizzativo e operativo di erogazione dei servizi di <ul style="list-style-type: none"> ◦ Definizione della strategia di accrescimento delle competenze digitali e supporto alla progettazione dei percorsi formativi, ◦ Erogazione della formazione per l'adozione informata degli strumenti utilizzati in ambito sanità digitale; • strumenti previsti per garantire conformità alle innovazioni normative, gestione di processi e procedure e rispetto dei diritti e dei valori etici; • best practices, metodologie e competenze tematiche introdotte. <p>Nella proposta del Concorrente sarà valutato:</p> <ul style="list-style-type: none"> - il grado di flessibilità e adattabilità trasversale ai diversi contesti organizzativi del SSN; - il rispetto delle specificità territoriali delle amministrazioni afferenti al lotto di riferimento. | | |
| 7 | <p>PROPOSTA PROGETTUALE PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI DI "Supporto all'Innovazione Tecnologica"</p> <p>Il concorrente è chiamato a descrivere l'approccio metodologico e operativo, gli strumenti e i prodotti software offerti che il concorrente si impegna ad adottare, senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione, per l'erogazione dei servizi di Supporto all'Innovazione Tecnologica, di cui ai par. 3.4 del Capitolato Tecnico Speciale.</p> <p>La proposta progettuale dovrà essere articolata secondo i seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • modello organizzativo e operativo di erogazione dei servizi di <ul style="list-style-type: none"> ◦ IT Strategy, ◦ IT Advisory, ◦ Supporto alla misurazione del livello di digitalizzazione, • strumenti previsti per garantire conformità alle innovazioni normative, gestione di processi e procedure e rispetto dei diritti e dei valori etici; • best practices, metodologie e competenze tematiche introdotte. <p>Nella proposta del Concorrente sarà valutato:</p> | 7 | |

| | | | |
|----|--|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> - il grado di flessibilità e adattabilità trasversale ai diversi contesti organizzativi del SSN; - il rispetto delle specificità territoriali delle amministrazioni afferenti al lotto di riferimento. | | |
| 8 | <p>PROPOSTA PROGETTUALE PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI "Supporto alla Valutazione delle tecnologie sanitarie (HTA)"</p> <p>Il concorrente è chiamato a descrivere l'approccio metodologico e operativo, gli strumenti e i prodotti software offerti che il concorrente si impegna ad adottare, senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione, per l'erogazione dei servizi di Supporto alla valutazione delle tecnologie sanitarie (HTA), di cui ai par. 3.5 del Capitolato Tecnico Speciale.</p> <p>La proposta progettuale dovrà essere articolata secondo i seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • modello organizzativo e operativo di erogazione dei servizi di <ul style="list-style-type: none"> ◦ Progettazione e definizione degli obiettivi e delle risorse, ◦ Valutazione HTA e produzione della relazione finale; • strumenti previsti per garantire conformità alle innovazioni normative, gestione di processi e procedure e rispetto dei diritti e dei valori etici; • best practices, metodologie e competenze tematiche introdotte. <p>Nella proposta del Concorrente sarà valutato:</p> <ul style="list-style-type: none"> - il grado di flessibilità e adattabilità trasversale ai diversi contesti organizzativi del SSN; - il rispetto delle specificità territoriali delle amministrazioni afferenti al lotto di riferimento. | 7 | |
| 9 | <p>BUSINESS CASE N.1</p> <p>Il concorrente dovrà presentare una Scheda Progetto del Business Case N.1 secondo le modalità specificate nell'All. 10 B del Capitolato D'oneri "Schede Business Case" del lotto di riferimento.</p> <p>Il business case prodotto sarà valutato sulla base della rispondenza agli obiettivi e alle caratteristiche indicati nella scheda allegata, nonché in ordine alla capacità di adattarsi al contesto di amministrazioni potenzialmente eterogenee.</p> | 6 | |
| 10 | <p>BUSINESS CASE N.2</p> <p>Il concorrente dovrà presentare una Scheda Progetto del Business</p> | 6 | |

Classificazione del documento: Ambito Pubblico

GARA A PROCEDURA APERTA PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO, AI SENSI DEL D.lgs. 36/2023 E S.M.I., AVENTE AD OGGETTO L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SUPPORTO IN AMBITO «SANITÀ DIGITALE – SUPPORTO STRATEGICO E HTA» PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN

Allegato 10A – Relazione Tecnica – ID 2884

| | | | |
|----|--|---|---|
| | <p>Case N.2 secondo le modalità specificate all'Allegato 10 B del Capitolato D'oneri "Schede Business Case" del lotto di riferimento.</p> <p>Il business case prodotto sarà valutato sulla base della rispondenza agli obiettivi e alle caratteristiche indicati nella scheda allegata, nonché in ordine alla capacità di adattarsi al contesto di amministrazioni potenzialmente eterogenee.</p> | | |
| | Criteri di Ambito Privacy e Sicurezza | | |
| 11 | <p>PRIVACY</p> <p>Il Concorrente dovrà formulare una proposta che descriva le misure che verranno adottate per minimizzare i rischi derivanti dal trattamento dei dati sanitari e garantire la protezione dei dati personali, in conformità al Regolamento GDPR UE 2016/679 ("Regolamento generale sulla protezione dei dati") e alla normativa vigente . La proposta dovrà evidenziare gli accorgimenti tecnici e organizzativi attuati e specificare le verifiche che saranno effettuate nell'integrazione dei dati sanitari, garantendo:</p> <ul style="list-style-type: none"> la sicurezza e l'utilizzo secondo norma dei dati personali e dei canali di trasmissione delle informazioni descrivendo le metodologie attraverso le quali saranno garantite nei servizi di gara; la gestione dei consensi e il livello di granularità; la capacità di ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'accesso ai dati personali in caso di incidente fisico o tecnico. | 7 | |
| 12 | <p>ESPERIENZA PREGRESSA</p> <p>Sarà valutata un'esperienza pregressa, eseguita e portata a termine nell'ultimo triennio, nell'ambito dei servizi oggetto di gara, secondo il modello "Allegato 10C al Capitolato d'Oneri - Schede esperienze pregresse" e con la seguente precisazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <i>Per il Lotto 1:</i> Una Scheda relativa alla realizzazione di un progetto di "Digitalizzazione Processi Sanitari" di cui al par. 3.2 del CT Speciale, comprensiva del Servizio di Implementazione dei processi digitali di cui al par.3.2.4 del CT Speciale. <i>Per il Lotto 2:</i> Una Scheda relativa alla realizzazione di un progetto di "Supporto all'Innovazione Tecnologica" di cui al par. 3.4 del CT Speciale, comprensiva del Servizio di Supporto alla misurazione del livello di digitalizzazione di cui al par.3.4.3 del CT Speciale. <i>Per il Lotto 3:</i> Una Scheda relativa alla realizzazione di un progetto di "Supporto Strategico" di cui al par. 3.1 del CT | 6 | 2 |

Classificazione del documento: Ambito Pubblico

GARA A PROCEDURA APERTA PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO, AI SENSI DEL D.lgs. 36/2023 E S.M.I., AVENTE AD OGGETTO L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SUPPORTO IN AMBITO «SANITÀ DIGITALE – SUPPORTO STRATEGICO E HTA» PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN

Allegato 10A – Relazione Tecnica – ID 2884

| | | | |
|----|---|--|---|
| | <p>Speciale, comprensiva del Servizio di Compliance normativa di cui al par.3.1.4 del CT Speciale.</p> <hr/> <p>Saranno assegnati ulteriori 2 punti tabellari (on/off), nel caso in cui l'esperienza descritta sia stata eseguita in favore di enti e organi del SSN (come definiti alla lettera A del par 5 del Capitolato Tecnico Generale) situata all'interno del territorio geografico del Lotto di riferimento (2 punti tabellari - on/off).</p> <p>Ai fini del conseguimento del predetto punteggio tabellare verrà verificata la Tipologia di committente e il luogo di erogazione dichiarati dal concorrente all'interno della relativa Scheda Esperienza Pregressa.</p> | | |
| | Criteri Tabellari | | |
| 13 | <p>FLESSIBILITÀ E ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO</p> <p>Il Concorrente si impegna ad adottare, entro 3 mesi dalla stipula dell'Accordo Quadro, modalità innovative o modelli organizzativi di lavoro flessibile tali da favorire la conciliazione vita/lavoro, senza pregiudicare la qualità dei servizi erogati.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accordo aziendale di Smart working o telelavoro (2 punti tabellari - on/off); • Flessibilità di inizio e fine orario di lavoro (1 punto tabellare - on/off); • Identificazione di una figura Aziendale per le politiche antidiscriminatorie (es. diversity manager) (1 punto tabellare - on/off). <p>Si precisa che:</p> <ul style="list-style-type: none"> - in caso di impresa singola l'impegno all'adozione della/delle misura/misure deve essere assunto dall'impresa concorrente; - in caso di raggruppamenti temporanei/consorzi ordinari/GEIE/aggregazioni di rete l'impegno all'adozione della/delle misura/misure deve essere assunto da tutte le Imprese di cui si compone il concorrente in forma associata; - in caso di consorzi di cui all'art. 65, comma 2, lett. b) e c) e d) del Codice (salvo il caso in cui concorrano per conto proprio) l'impegno all'adozione della/delle misura/misure deve essere assunto da tutte le consorziate esecutrici; <p>Tali regole troveranno applicazione anche all'interno di consorzio che</p> | | 4 |

| | | | |
|----|---|--|---|
| | <p>sia a sua volta mandataria/mandante di un RTI.</p> <p>Ai fini del conseguimento di ciascun punto, il Concorrente dovrà limitarsi a dichiarare l'impegno all'adozione di una o più delle misure indicate nel criterio. In caso di aggiudicazione, entro 3 mesi dalla stipula dell'Accordo Quadro, il Concorrente dovrà far pervenire a Consip apposita documentazione a comprova dell'effettiva adozione delle predette misure, come meglio disciplinato nell'Accordo Quadro all'art. "Obbligazioni Generali del Fornitore".</p> | | |
| 14 | <p>CERTIFICAZIONE PARITA' DI GENERE</p> <p>Il concorrente dovrà essere in possesso al momento della presentazione delle offerte della certificazione in materia di parità di genere di cui all'articolo 46-bis del codice delle pari opportunità tra uomo e donna, di cui al decreto legislativo 11 aprile 2006, n. 198, in conformità alla norma UNI PdR 125:2022.</p> <p>Si precisa che:</p> <ul style="list-style-type: none"> • in caso di impresa singola la certificazione deve essere posseduta dall'impresa concorrente; • in caso di raggruppamenti temporanei/consorzi ordinari/GEIE/aggregazioni di rete la certificazione deve essere posseduta <u>da tutte</u> le Imprese di cui si compone il concorrente in forma associata; • in caso di consorzi di cui all'art. 65, comma 2, lett. b) e c) e d) del Codice (salvo il caso in cui concorrano per conto proprio) la certificazione deve essere posseduta <u>da tutte</u> le consorziate esecutrici, se il Consorzio Stabile esegue con la propria struttura, la certificazione deve essere posseduta dal Consorzio. <p>Tali regole troveranno applicazione anche all'interno di consorzio che sia a sua volta mandataria/mandante di un RTI.</p> <p>Ai fini del conseguimento del punteggio, il Concorrente dovrà <u>dichiarare</u> di essere in possesso della certificazione richiesta al momento della presentazione dell'offerta.</p> <p>La certificazione dovrà essere stata rilasciata da un organismo di valutazione della conformità accreditato per lo specifico ambito ai sensi del regolamento (CE) n. 765/2008 del Parlamento europeo e del Consiglio (l'accreditamento degli organismi che certificano la parità di genere deve essere stato rilasciato in conformità alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17021-1 specificamente per la UNI/PdR 125:2022).</p> | | 2 |

| | | | |
|----|---|--|---|
| | <p>Il Concorrente allega all'offerta la certificazione in originale o in copia; tale documentazione non costituirà parte integrante dell'offerta. In caso di mancata produzione della documentazione ovvero qualora sussistano dubbi in ordine alla sua validità, si procederà con una richiesta di integrazione/chiarimenti e, in caso di esito negativo, il punteggio <u>non verrà assegnato</u>.</p> <p>La certificazione, oltre ad essere valida alla data di scadenza del termine di presentazione delle offerte, dovrà essere posseduta, in caso di aggiudicazione, per tutto il tempo di durata del contratto.</p> | | |
| 15 | <p>MIGLIORAMENTO SOGLIE INDICATORI DI QUALITA'</p> <p>PFI – Personale inadeguato</p> <p>Miglioramento dei valori soglia previsti nel par. 4.1.2 dell'Appendice 2 al CT Speciale “Livelli di servizio” per l'indicatore PFI – Personale inadeguato (Numero di risorse ritenute inadeguate dall'Amministrazione), come di seguito indicato:</p> <p>PFI = 0</p> <p>Ai fini del conseguimento del punteggio, il Concorrente dovrà limitarsi a dichiarare l'impegno al miglioramento del valore soglia in questione sulla base di quanto richiesto dal criterio.</p> | | 2 |
| 16 | <p>MIGLIORAMENTO SOGLIE INDICATORI DI QUALITA'</p> <p>TIP – Tempestività nell'inserimento di personale</p> <p>Miglioramento dei valori soglia previsti nel par. 4.1.3 dell'Appendice 2 al CT Speciale “Livelli di servizio” per l'indicatore TIP – Tempestività nell'inserimento di personale, come di seguito indicato:</p> <p>TIP <= 2</p> <p>Ai fini del conseguimento del punteggio, il Concorrente dovrà limitarsi a dichiarare l'impegno al miglioramento del valore soglia in questione sulla base di quanto richiesto dal criterio.</p> | | 2 |
| 17 | <p>MIGLIORAMENTO SOGLIE INDICATORI DI QUALITA'</p> <p>VQF – Valutazione Qualità della Fornitura</p> <p>Miglioramento dei valori soglia previsti nel par. 4.1.6 dell'Appendice 2 al CT Speciale “Livelli di servizio” per l'indicatore VQF – Valutazione Qualità della Fornitura, come di seguito indicato:</p> | | 2 |

Classificazione del documento: Ambito Pubblico

GARA A PROCEDURA APERTA PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO, AI SENSI DEL D.lgs. 36/2023 E S.M.I., AVENTE AD OGGETTO L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SUPPORTO IN AMBITO «SANITÀ DIGITALE – SUPPORTO STRATEGICO E HTA» PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN

Allegato 10A – Relazione Tecnica – ID 2884

| | | | |
|----|---|-----------|-----------|
| | <p>VQF > 90%</p> <p>Ai fini del conseguimento del punteggio, il Concorrente dovrà limitarsi a dichiarare l'impegno al miglioramento del valore soglia in questione sulla base di quanto richiesto dal criterio.</p> | | |
| 18 | <p>MIGLIORAMENTO SOGLIE INDICATORI DI QUALITA':</p> <p>RLFN – Rilievi sulla fornitura</p> <p>Con riferimento a quanto indicato nel par. 4.1.7 dell'Appendice 2 al CT Speciale “Livelli di Servizio”, impegno a garantire una riduzione dei valori di soglia previsti secondo le indicazioni di seguito riportate:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RLFN= 3 (1 punto tabellare - on/off); • RLFN= 1 (2 punti tabellari - on/off). <p>Ai fini del conseguimento del punteggio, il Concorrente dovrà limitarsi a dichiarare l'impegno al miglioramento del valore soglia in questione sulla base di quanto richiesto dal criterio.</p> | | 2 |
| 19 | <p>MIGLIORAMENTO SOGLIE INDICATORI DI QUALITA'</p> <p>TAI – Tempo di Attivazione degli Interventi</p> <p>Miglioramento dei valori soglia previsti nel par. 4.1.8 dell'Appendice 2 ai CT Speciale “Livelli di servizio” per l'indicatore TAI – Tempo di Attivazione degli Interventi, come di seguito indicato:</p> <p>Per interventi pianificati nel Piano di Lavoro Generale</p> <p>TAI = 0</p> <p>Negli altri casi</p> <p>TAI <= 8 giorni lavorativi per servizi realizzativi</p> <p>TAI <= 3 giorni lavorativi per altri servizi</p> <p>Ai fini del conseguimento del punteggio, il Concorrente dovrà limitarsi a dichiarare l'impegno al miglioramento del valore soglia in questione sulla base di quanto richiesto dal criterio.</p> | | 2 |
| | Totale | 72 | 18 |

3. DOCUMENTAZIONE COPERTA DA RISERVATEZZA

Classificazione del documento: Ambito Pubblico

GARA A PROCEDURA APERTA PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO, AI SENSI DEL D.lgs. 36/2023 E S.M.I., AVENTE AD OGGETTO L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SUPPORTO IN AMBITO «SANITÀ DIGITALE – SUPPORTO STRATEGICO E HTA» PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN

Allegato 10A – Relazione Tecnica – ID 2884

Nel presente paragrafo il concorrente è tenuto a indicare analiticamente le parti della documentazione presentata che ritiene coperte da riservatezza, con riferimento a marchi, know-how, brevetti ecc.

4. SCHEDE BUSINESS CASE

Tale paragrafo deve essere compilato con le modalità indicate nell'Allegato 10 B.

5. SCHEDA ESPERIENZE PREGRESSE

Tale paragrafo deve essere compilato con le modalità indicate nell'Allegato 10 C.